

" میں نہیں جانتی
کہ میں آپ کے
بغیر کیا کر سکتی
تھی"
نوجوان ماں

ہمارے اہداف

چھوٹے بچوں (پیدائش سے پہلے سے 3 سال کی عمر تک)، والدین، دادا، دادی/نانا، نانی اور دیکھ بھال کرنے والوں کے ساتھ قریبی طور کام کرتے ہوئے زندگی کی ممکن حد تک بہترین ابتداء فراہم کرنا۔ ہم دیگر ایجنسیوں کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں۔ ہم ایسا ایک ایسی خدمت فراہم کرتے ہوئے کریں گے جو:

- بچوں کی معاشرتی اور جذباتی نشوونما، انکی صحت اور ان کی سیکھنے کی صلاحیت کو بہتر بنائے گی۔
- والدین کی موجودہ مہارت، تجربے اور علم کو بہتر بناتے ہوئے خاندانوں اور برادریوں کو مضبوط بنائے گی۔



ہم خاندانوں کے لئے کیا کرتے ہیں:



ہم گروپ چلاتے ہیں جو مہیا کرتے ہیں:

- کھیل کے ذریعے بچوں کی نشوونما کے مواقع
- خاندانوں کے لئے مدد تاکہ وہ اپنے بچے کی ضروریات کو سمجھ سکیں اور اسے پورا کر سکیں۔
- دوسرے والدین بشمول متوقع نئی نوجوان ماؤں (YM2B) اور متوقع نئے باپوں (YD2B) سے ملنے کے مواقع
- والدین کے لئے مقامی خدمات تک رسائی میں مدد



ہم ان میں ولدیتی پروگراموں کی پیشکش کرتے ہیں:

- روپے کو قابو میں رکھنا
- اپنے بچے کی ضروریات کو سمجھنا
- سیکھنے کے مواقع اور دوسرے والدین سے مدد



ہم مہیا کرتے ہیں:

- ان خاندانوں کے لئے انفرادی مدد جن کو اضافی تعاون کی ضرورت ہے۔
- ان کے لئے گروپ کی شکل میں نشستیں جن کو ایک مختلف قسم کی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔



ہم والدین کے لئے کیا کرتے ہیں:

پیشے کی ترقی کے لئے مشورہ:

ہم والدین کی کام، تعلیم اور تربیت کے بارے میں سوچنے میں مدد کرتے ہیں۔ ہم والدین سے گروپوں، ملاقاتی نشستوں اور امدادی بالمشافہ ملاقاتوں میں ملتے ہیں۔



ایک ماں کہتی ہے
"شوئر سٹارٹ زبردست ہے
شوئر سٹارٹ اچھا ہے
شوئر سٹارٹ پاؤں پر کھڑا
ہونے میں مدد کرتا ہے"

Sure Start

چھوٹ بچوں کی زندگیوں
کی مثبت ابتداء میں والدین
اور دیکھ بھال کرنے والوں کی
مدد کرتے ہوئے



ہم مدد کے لئے یہاں موجود ہیں، ہم سے رابطہ کریں



01506 775836



surestart@westlothian.gov.uk



www.wlcsurestart.org.uk

دفتری اوقات

830 – 5.00 سوموار - جمعرات
830 – 5.00 جمعہ



WEST LOTHIAN COMMUNITY
HEALTH AND CARE PARTNERSHIP

ٹیکسٹ فون سماعتی کمزوری کے حامل افراد
کے لئے کونسل تک رسائی میں مدد
فراہم کرتے ہیں

ٹیکسٹ فون نمبر یہ ہے
18001 01506 464427

تمام دفاتر میں ایک لوپ کا نظام بھی موجود ہے



ہم اپنی خدمات کیسے مہیا کرتے ہیں:

- ہمارا ہدف کھلا پن اور جوابدہ ہونا ہے۔
- ہمارا ہدف تمام کالوں کا جواب 10 گھنٹوں اور ٹیلی فون پر چھوڑے گئے پیغاموں کا جواب کام کے 1 دن میں دینا ہوتا ہے۔
- ہم خدمت کے لئے تمام درخواستوں کا جواب ایک ہفتے کے اندر دیں گے۔
- خدمات کی منصوبہ بندی کرتے وقت ہم والدین سے مشورہ کریں گے اور ان کی رائے مد نظر رکھیں گے۔
- ہم خاندانوں کی مختلف بناوٹوں اور ثقافتی گونا گونیت کو تسلیم کریں گے اور اس کی عزت کریں گے۔
- ہم تمام لوگوں کے ساتھ مساوی اور فراخ دلانہ سلوک کریں گے۔
- ہم موجودہ رُجحانات، تحقیق اور رہنمائی کی روشنی میں جاری تربیت اور ترقی کے ذریعے معیار کو یقینی بنائیں گے۔

رائے دینے اور شکایات کا طریقہ کار

اگر آپ رائے کا اظہار کرنا چاہتے ہیں یا خدمت کے بارے میں شکایت کرنا چاہتے ہیں تو برائے کرم پچھلے صفحے پر دیکھیں گے پتے پر مینیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کونسل کا شکایات کا طریقہ کار استعمال کر چکے ہیں اور ابھی تک ناخوش ہیں، تو آپ اپنی شکایت، ایک سال کے اندر اندر ان کو بھیج سکتے ہیں۔

Scottish Public Services Ombudsman,
4 Melville Street, Edinburgh EH3 7NS
Tel 0800 377 7330
Email ask@spsos.org.uk

www.westlothian.gov.uk

اگر چاہیے، تو یہ پیلے کاغذ پر بھی مہیا کیا جاسکتا ہے،
برائے کرم شوئر سٹارٹ سے رابطہ کریں

Sure Start
Unit G, Kirkton Business Centre
Kirk Lane, Livingston
West Lothian EH54 7AY